

## บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. 2548. คู่มือการติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ
- กรองแก้ว อยู่สุข. (2542). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กาญจนา อรุณสุขรุจี. (2546). การพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรไทยปราการจำกัดอำเภอไชยปราการจังหวัดเชียงใหม่. คณะเกษตรศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ปทุมธานี : โรงพิมพ์ หจก. สยามสเตชันเนอรีซ์พลายส์.
- เกรียงเดช รัตนวงษ์สิงห์. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของอำเภอด่านเพี้ยนและบัตรประจำตัวประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. อุดรธานี.
- โกวิท พวงงาม. (2542) การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ : วิทยุชน, 2542.
- จิรัชญา อ่อนละอ. (2546). ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักบริหารมาตรฐาน 2-3 สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ฉัตรพร เสมอใจ. (2546). การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมการพิมพ์.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2546). การตลาดบริการ. กรุงเทพมหานคร : บริษัทส.เอเซียเพรส.
- นิเมธ พรหมพยัด. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลสุโขทัย. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. อุดรธานี.
- บัญญัติ แก้วส่อง. 2545. **องค์การ การจัดการและการพัฒนา.** กรุงเทพฯ : อักษราพัฒนา จำกัด.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2535. **การวิจัยเบื้องต้น.** กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปริญญา จเรรัตน์ และคณะ. (2546). ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ผลิตและผู้ใช้เสปียงสัตว์จังหวัดสุพรรณบุรี รายงานวิจัยในการฝึกอบรมหลักสูตร พัฒนากิจการปศุสัตว์เบื้องต้น รุ่นที่ 1 กรมปศุสัตว์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์การเกษตร.
- ปัญญา ต้นเงิน. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. อุดรธานี.

————— แผนพัฒนาท้องถิ่น (2566 – 2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง,  
จังหวัดกาฬสินธุ์.

สุโท เจริญสุข. (2528). ข้อคิดพัฒนาคนให้มีความรับผิดชอบการแนะแนว. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนา  
พานิช.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2546). หมวดผลลัพธ์การดำเนินการ,  
ค้นเมื่อ 14 กันยายน 2562. <http://www.dnp.go.th/Desystem/G9.pdf>

วสันต์ ใจเย็น. (2549). ปัญหาความรับผิดชอบในการบริหารงานภาครัฐ. วารสารการพัฒนา  
ท้องถิ่น. 1(1). 39-55.

อนุเทพ เบื้องบน. (2544). การศึกษาความพึงพอใจการให้บริการของธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด  
(มหาชน) สาขาบางตาพูด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบาย  
สาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. อุดรธานี.

Good, C.V. 1973. Dictionary of Education. New York : McGraw-hill Book.

Mangelsdorf, P.C. 1978. The origin of corn. Sci. AM. 25:80-86.

Wolman, B. B. (1973). Dictionary of Behavioral Science. London: Litton Educational.

Yamane, Taro. 1967. Statistic, An Introductory Analysis, 2<sup>nd</sup> Ed. New York : Harper  
and Row.